

Política de cancelación y cambios de fecha

Condiciones aplicables a reservas, entradas, actividades y eventos de Yujuland.

En Yujuland entendemos que pueden surgir imprevistos y que, en ocasiones, puede ser necesario modificar la fecha de una reserva.

Por este motivo, ofrecemos la posibilidad de cambiar la fecha de la reserva, aunque con carácter general los importes abonados no son reembolsables.

1. Cancelaciones por parte del cliente

Una vez confirmada y abonada una reserva o entrada, no se realizarán devoluciones del importe pagado cuando la cancelación sea solicitada por el cliente.

No obstante, el importe no se perderá: el cliente podrá solicitar un cambio de fecha para disfrutar de la misma actividad o servicio contratado en otra fecha disponible.

2. Cambios de fecha

Los cambios de fecha deberán solicitarse preferentemente con un mínimo de 24 horas de antelación respecto a la fecha y hora inicialmente reservadas.

La nueva fecha estará siempre sujeta a:

- Disponibilidad de plazas.
- Calendario de apertura de Yujuland.
- Disponibilidad de la actividad o servicio contratado.
- Condiciones específicas del evento.

El cambio permitirá trasladar la reserva a otra fecha disponible manteniendo el servicio originalmente contratado.

3. Plazo para utilizar la reserva

La reserva podrá trasladarse a una nueva fecha dentro de los 12 meses siguientes a la fecha inicialmente contratada, salvo que se indique expresamente otra condición para un evento concreto.

Transcurrido dicho periodo sin que el cliente haya solicitado o utilizado una nueva fecha, la reserva se considerará consumida y no dará derecho a devolución.

4. No presentación

Si el cliente no se presenta el día de la actividad y no ha comunicado previamente que necesita cambiar la fecha, Yujuland podrá considerar la reserva como utilizada.

En circunstancias excepcionales debidamente justificadas, Yujuland podrá autorizar un cambio de fecha posterior.

5. Cambio de número de participantes

La reducción del número de participantes una vez realizada la reserva no generará derecho a devolución de las cantidades ya abonadas.

Si se desea aumentar el número de participantes, podrá hacerse siempre que exista disponibilidad y abonando, en su caso, la diferencia correspondiente.

6. Condiciones meteorológicas

Las actividades se desarrollarán siempre que las condiciones meteorológicas y de seguridad permitan su realización.

La lluvia, nubosidad u otras condiciones meteorológicas que no impidan el desarrollo normal y seguro de las actividades no supondrán por sí mismas la cancelación de la reserva.

Si Yujuland determina que una actividad no puede realizarse de forma segura, se ofrecerá al cliente una fecha alternativa o la solución que corresponda según las circunstancias y la normativa aplicable.

7. Cancelación o modificación por parte de Yujuland

Si Yujuland tuviera que cancelar una actividad o evento por causas imputables al centro, el cliente podrá optar por trasladar su reserva a otra fecha disponible o ejercer los derechos que legalmente le correspondan.

Esta política de cancelación no limita los derechos que la legislación vigente reconoce a consumidores y usuarios.

8. Entradas y actividades con fecha determinada

Las entradas y reservas realizadas para actividades de ocio con una fecha o periodo de realización determinado están vinculadas a dicha fecha.

La compra implica la aceptación de esta política de cancelación y cambios de fecha.

9. Cómo solicitar un cambio

Para solicitar un cambio de fecha, el cliente deberá ponerse en contacto con Yujuland indicando:

- Nombre de la persona que realizó la reserva.
- Número de pedido o reserva, si dispone de él.
- Fecha originalmente contratada.
- Nueva fecha solicitada.

El cambio quedará confirmado únicamente cuando Yujuland comunique al cliente la aceptación de la nueva fecha.

Importante: la compra o formalización de una reserva implica la aceptación de estas condiciones, sin perjuicio de los derechos que correspondan al consumidor conforme a la legislación aplicable.